ALÈ TEAMWEAR | **PRAKTISK INFO**

Sådan bestiller du:

1. Vælg den kollektion, du ønsker til din klub, firma, cykelhold eller grupper af venner.

2. Vælg de styles, du ønsker at bestille, størrelser og antal.

3. For at sikre, at I får bestilt de rette størrelser, tilbyder viat sende tøj til afprøvning UB. Repræsenteret i størrelserne XS-5XL. Til udlån 1 uge eller efter aftale.

4. **Bestillingen sendes til ale@egedesoe.dk.**
   Revikrer bestillingsark hos ale@egedesoe.dk eller download på hjemmesiden.
   Vær særlig opmærksom på, at varenr. og beskrivelse stemmer overens med jeres ønsker. Tjek at antal, størrelse og pris matcher det forventede.
   Du er altid velkommen til at kontakte ALÈ Teamwear, hvis du er i tvivl om noget.

   Det er kundens ansvar at bestillingen stemmer overens med det forventede.

5. **Design/Logoer** sendes til ale@egedesoe.dk. Hvis du ønsker selv at designe tøjet sendes evt. forslag og ønskede placering af logoer på mail. Brug også meget gerne vores 'Online Designer' modul.

   Det er kundens ansvar at de brugte logo´er må trykkes på tøjet.

6. **Bestilling og layout/design** sendes til kunden til skriftlig godkendelse (mail). Evt. rettelser korrigeres. Når design og bestilling er godkendt, samt der er betalt depositum, sættes tøjet i produktion.

7. **Teamshop:** Hvis du og dit team ønsker at bestille igennem vores Teamshop, venligst kontakt ale@egedesoe.dk eller tlf.: 63 16 80 16. (Fastnet nummer).

Priser

Vores priser er All inclusive* ekskl. moms og frit leveret i Danmark.
*Opstartsgebyr på 1.500 kr. Kun ved nyt design, og ved ordre på mindre end 20.000 kr.

Ved kun 10 sæt, er opstartsgebyret 2.900 kr. (Kun på ny ordre og op til 15 sæt).

Priser reguleres ultimo september hvert år.

Produktionstid

- Produktionstiden ved genbestilling: 6-8 uger.
- Produktionstiden ved nyt design/designændringer: 8-12 uger (afhængig af sæson).

  Produktionstiden er fra det tidspunkt, hvor ordren/designet er godkendt og forudbetalingen er betalt. Produktionstiden er afhængig af, om det er en ren genbestilling eller et nyt design/design med rettelser.

Design guideline

Alle logoer og designs, der bruges til layout af teamtøj, skal være gemt som .ai eller .eps filer. Logoer skal være vektoriseret tekst skal være oprettet med kontur (dvs. som en grafik).

Der trykkes efter den tekniske "flade" tegning, som bør tjekkes for evt. fejl i logoer, fejl i farve-definitioner, mønster mm.

Egedesø påtager sig IKKE ansvar for fejl, der er overset af kunden i korrekturgodkendelsen. Har du ikke fået tilsendt den tekniske tegning, bedes du derfor rekvirere den hos grafikeren.

Layoutet bliver trykt i Pantonefarver (Solid coated). Det er derfor vigtigt at de ønskede Pantone-farver angives. Alternativt laves logoet i sort eller i den pantone farve/CMYK som grafikeren vælger eller har modtaget logoet i.

Vi gør desuden opmærksom på, at en farve kan forekomme i forskellige farvenuancer afhængigt af, hvilket materiale der trykkes på.

Bjarne Egedesø påtager sig intet ansvar for evt. fejl og mangler ved godkendte designs og ordrer.

Minimumsbestilling

ALÈ	Minimum/stk.		Genbestilling uden rettelse/stk.	
	Overdele	Underdele	Overdele	Underdele
	20*	20*	5**	5**
*10 stk. pr. varenummer (fx. 10 stk. kæ jerseys + 10 stk. vindveste)				
**Genbestilling ned til mellem 5-9 stk. mod en merpris på 10%				

- Bodyer/fantomdragter: 5 stk. i ass. størrelser.
- Børnetøj – bestillinger ned til 10 stk. af et varenummer.
- Accessories med print: Armvarmer, benvarmer osv.: min. 10 stk.
- Sommer kasket: min. 150 stk.
- Strømper: min. 100 par.

Betaling

Du betaler 50% forud inden ordren sættes i produktion. Restbeløbet opkræves 8 dage netto fra tøjet sendes fra vores lager. Er ordren på 5.000 kr. eller under, så fakturerer vi hele beløbet på en gang. Bemærk andre betalingsbetingelser for Teamshop, hvor medlemmerne betaler online. (Se Teamshop dokument på vores hjemmeside, under "Kundeservice").

Garanti - VIGTIGT

Konstaterer du fejl eller mangler ved dit teamtøj, bedes du reagere straks og senest inden for de første 14 dage efter levering af dit teamwear. Tjek altid dit teamtøj ved modtagelse (antal og størrelser), og undgå at udlever tøj til medlemmerne, før dette er gjort. Alternativt kan vi ikke hjælpe dig.

Reklamation

Al returnering skal godkendes inden afsendelse.
Reklamatinsformular kan downloades på vores hjemmeside under "Kundeservice".
Kontakt venligst ALÈ Teamwear på telefon: 63 16 80 16 eller mail: ale@egedesoe.dk og aftal nærmere. Uden aftale vil returneringen blive afvist.